



2026

SERVİS GÖREVLİSİ

SINAV İLANI



Bankamızda istihdam edilmek üzere aşağıda belirtilen ünvanlarda işe alım yapılacaktır.

Ünvan	Görev Yeri	İstihdam Edilmesi Planlanan Personel Sayısı	Görev Yapacağı Birimler
Servis Görevlisi	Tablo-1’de belirtilen iller (İle bağlı ilçeler dahildir.)	380	Şubeler

SINAVA KATILMA KOŞULLARI

Giriş Sınavına katılabilmek için;

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
- Türk Ceza Kanunu’nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
- Tecil edilmiş olsalar dahi kasten işlenen suçlar ile, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veya affa uğramış olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlar ile zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, hileli iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyeti kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım-satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından, bilişim alanında işlenen suçlardan hükümlü bulunmamak,
- Bankacılık Kanunu’na göre bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
- 01.01.1996 ve sonrası doğumlu olmak,
- Başvuru için Tablo-1’de belirtilen il ve illere bağlı ilçelerde ikamet etmek zorunludur. Adaylar Mernis’ten teyit edilen ikamet iline başvuru yapmış sayılacaktır. İkamet ili Tablo-1’de yer almayan adayların sınav başvuruları geçersiz sayılacaktır.**
 - İstanbul ilinden başvuru yapacak adayların tercihleri ikamet ettikleri ilçenin bağlı bulunduğu yakaya göre sistem tarafından otomatik olarak belirlenecektir.**
- Üniversitelerin/yüksek okulların 4 yıllık eğitim veren ve Tablo-2’de belirtilen bölümlerinden mezun ya da Haziran 2026 itibarıyla mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla son sınıfta okuyor olmak,
Tablo-2’de belirtilen Mühendislik bölümlerinin dışında kalan Mühendislik bölümlerinden mezun olmakla birlikte İşletme ya da Ekonomi dallarında yüksek lisans derecesi almış olmak;
Veya Tablo-2’de belirtilen bölümlerin yetkili makamlarca tanınmış Türkiye ya da yabancı ülkelerdeki denklerinden mezun olmak,

h) Sağlık durumu açısından görevini devamlı yapmasına engel olabilecek bir hali bulunmamak; Türkiye'nin her yerinde görev yapmaya ve seyahat etmeye elverişli olduğunu, gerekli tahlil ve tetkiklerle belgelemek (Sağlık Belgeleri; giriş sınavının, yazılı ve mülakat olmak üzere tüm aşamaları tamamlandıktan sonra talep edilecektir.)

i) Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,

j) Başka bir kuruma karşı zorunlu çalışma yükümlülüğü bulunmamak,

k) Banka tarafından yapılacak araştırma sonucunda; tutum, davranış ve özgeçmişleri bakımından bankacılık mesleğine uygun bulunmak,

Şartlarının tamamının sağlanması gerekmektedir.

Adayların sınava katılabilmek için gerekli şartlara sahip olup olmadıkları, sınav başvurusundaki **beyanları dikkate alınarak** değerlendirilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda bulundukları sonradan tespit edilenler; sınavı kazanmış olsalar dahi göreve başlatılmazlar, göreve başlatılmış olanların ise Banka ile ilişkileri derhal kesilir.

SINAVA BAŞVURU

- Başvurular, 12 Nisan 2026 Pazar günü saat 23.59'a kadar Anadolu Üniversitesi'nin <https://ais.anadolu.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.
- "Sınav Başvuru Formu" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafi bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular ile şahsen veya posta ile yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.
- Adaylardan, başvuru bedeli olarak 500 TL tahsil edilecektir. Sınav hizmetlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla tahsil edilecek bedel, <https://ais.anadolu.edu.tr> web sitesi üzerinden kredi/banka kartı ile yatırılacaktır. Başvurusunu tamamlayan ancak sınava girmeyen adayların yatırdıkları ücretler iade edilmeyecektir.
- Giriş sınavı yazılı aşaması; 26 Nisan 2026 Pazar günü saat 14.00'te Adana, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Erzurum, İstanbul (Anadolu-Avrupa), İzmir, Malatya, Samsun, Trabzon olmak üzere 11 il ve 12 sınav merkezinde gerçekleştirilecektir. Adaylar başvuru sırasında sınava girmek istediği merkez seçimini yapabilecektir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren "Sınav Giriş Belgesi"ni 20 Nisan 2026 Pazartesi gününden itibaren Anadolu Üniversitesi'nin <https://ais.anadolu.edu.tr> internet sitesinden alabileceklerdir.
- Adaylar sınava girebilmek için, "Sınav Giriş Belgesi" ile birlikte; üzerinde silinti, kazıntı ve bir değişiklik yapılmamış olan, taşıdığı bilgilerden tereddüt duyulmayan, fotoğrafları ile tanınmalarına engel teşkil etmeyecek nitelikte Fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Kartı, T.C. Kimlik Numarası içeren Sürücü Belgesi veya geçerlilik süresi devam eden Pasaport ibraz etmek zorundadırlar. Sınav Giriş Belgesi posta ile gönderilmeyecektir.
- Yazılı sınav aşamasında adayların dikkat etmesi gereken hususlar <https://ais.anadolu.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecek sınav giriş belgesinde belirtilecektir.

SINAV KONULARI, SORU DAĞILIMI, PUANLAMA YÖNTEMİ VE DİĞER HUSUSLAR

Yazılı sınava ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yazılı Sınava İlişkin Özet Bilgiler	
Sınav Tarihi – Saati	26 Nisan 2026, Pazar – 14.00
Sınavın Yapılacağı Yer	Adana, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Erzurum, İstanbul (Anadolu-Avrupa), İzmir, Malatya, Samsun, Trabzon
Oturum Sayısı	1 (Bir)
Süre	120 (Yüz yirmi) Dakika
Soru Sayısı	Genel Yetenek - 50 Soru Alan Bilgisi - 50 Soru
Sınav Yöntemi	Her bir soru 5 (Beş) şıktan oluşacak şekilde test usulü

Yazılı sınav “**Genel Yetenek**” ve “**Alan Bilgisi**” bölümlerinden oluşacak ve yazılı sınavda toplam **100** test sorusu yer alacaktır.

Alan Bilgisi Testi :

- **Hukuk;** Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Vergi Hukuku ve Türk Vergi Sistemi, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu ile Ceza Muhakemesi ve Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunlarının bankacılıkla ilgili bölümleri
- **Ekonomi;** Mikro İktisat, Matematiksel İktisat, Makro İktisat, Uluslararası İktisat, Kalkınma-Büyüme, Türkiye Ekonomisi, Para-Banka-Kredi, Genel Ekonomi, İşletme Ekonomisi
- **Maliye;** Kamu Maliyesi, Maliye Politikası, Finansman Politikası ve Yönetimi, Türk Vergi Sistemi
- **Muhasebe ve İşletme;** Genel (Finansal) Muhasebe, Finansal Tablolar ve Analizi, İhtisas Muhasebesi, İşletme Yönetimi, Finansal Yönetim, Pazarlama Yönetimi, Bilanço Analizi
- **Bankacılık ve Finans;** Banka Muhasebesi, Para-Para Politikası-Merkez Bankacılığı, Finansal Sistem-Uluslararası Finansal Sistemler, Ticari Aritmetik, İstatistik

Değerlendirme, doğru cevap sayısı üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır. Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup adayın başarılı sayılması için; sorulan soruların 1. bölümden en az %50’sinin ve 2. bölümden en az %50’sinin doğru olarak cevaplandırılması ile sınav genel puanının 60 ve üstü olması gerekmektedir.

Servis Görevlisi adaylarından; genel puanı **60 (Altmış)** ve daha üzerinde olan, en yüksek puanlı adaydan başlayarak, alım yapılacak her bir il için kontenjanın **3 katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dâhil)** mülakata ve diğer işe alım uygulamalarına davet edilecektir.

SERVİS GÖREVLİSİ		
Sınav Konuları	Ağırlık Puanı (Yüzde)	Soru Sayısı
1. BÖLÜM		
Genel Yetenek	%60	50
2. BÖLÜM		
Alan Bilgisi	%40	50
(Hukuk)	%8	10
(Ekonomi)	%8	10
(Maliye)	%8	10
(Muhasebe ve İşletme)	%8	10
(Bankacılık ve Finans)	%8	10
TOPLAM	%100	100

Banka, sınav şartlarında ve işe alım uygulamalarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İTİRAZ VE SINAV SONUCU

- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, Anadolu Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrim içi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada belirtilen süreç takip edilerek 28 Nisan 2026 Salı günü saat 17.00'ye kadar yapılabilecektir.
- Yazılı sınav sonuçları Anadolu Üniversitesi'nin <https://ais.anadolu.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
- Yazılı sınav sonucuna itiraz, Anadolu Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrim içi olarak erişilen form doldurularak sonuçların yayınlandığı günü takip eden 2 (iki) gün içerisinde Üniversite'ye yapılabilir.

MÜLAKAT/İŞE ALIM UYGULAMALARI

- Yazılı sınavda başarı sıralamasına giren adaylar mülakata ve diğer işe alım uygulamaları davet edilecektir. Mülakat tarihi, saati, yeri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler <https://ais.anadolu.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecek sınav sonuç belgesinde belirtilecektir.

BİLGİ EDİNME

Aşağıda belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla; sınav süreci hakkında bilgi alınabilecektir.

Anadolu Üniversitesi	
Web Sitesi	https://ais.anadolu.edu.tr
E-posta Adresi	sinavdestek@anadolu.edu.tr
Sınav Başvuru Adresi	https://ais.anadolu.edu.tr
Telefon	0222 335 44 79

TABLO-1
(SERVİS GÖREVLİSİ ALIMI YAPILACAK İLLER VE İLLERİN KONTENJANI)

İL	KONTENJAN	İL	KONTENJAN
ADANA	7	KAHRAMANMARAŞ	5
ADİYAMAN	2	KARAMAN	2
AĞRI	2	KASTAMONU	2
AMASYA	5	KAYSERİ	6
ANKARA	23	KIRIKKALE	2
ANTALYA	8	KIRKLARELİ	2
ARTVİN	2	KİLİS	2
AYDIN	9	KOCAELİ	7
BALIKESİR	11	KONYA	10
BİTLİS	7	KÜTAHYA	2
BOLU	2	MALATYA	3
BURDUR	4	MANİSA	13
BURSA	8	MARDİN	2
ÇANAKKALE	3	MERSİN	4
ÇANKIRI	3	MUŞ	2
ÇORUM	5	ORDU	7
DENİZLİ	13	RİZE	5
DİYARBAKIR	5	SAKARYA	5
ERZİNCAN	2	SAMSUN	4
ERZURUM	6	SİNOP	2
ESKİŞEHİR	7	SİVAS	5
GAZİANTEP	9	ŞANLIURFA	8
GİRESUN	2	ŞIRNAK	4
HATAY	4	TEKİRDAĞ	6
ISPARTA	3	TOKAT	2
İSTANBUL (ANADOLU)	31	UŞAK	6
İSTANBUL (AVRUPA)	51	VAN	3
İZMİR	22	ZONGULDAK	3

TABLO-2
(SERVİS GÖREVLİSİ SINAVINA BAŞVURU YAPILABİLECEK LİSANS BÖLÜMLERİ)

Aktüerya	Makine Mühendisliği
Aktüerya Bilimleri	Makine ve İmalat Mühendisliği
Aktüerya ve Risk Yönetimi	Maliye
Avrupa Birliği İlişkileri	Matematik
Bankacılık	Matematik ve Bilgisayar Bilimleri
Bankacılık ve Finans	Metalurji ve Malzeme Mühendisliği
Bankacılık ve Sigortacılık	Meteoroloji Mühendisliği
Bilgi Güvenliği Teknolojisi	Muhasebe
Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri	Muhasebe Bilgi Sistemleri
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Muhasebe ve Denetim
Çevre Mühendisliği	Muhasebe ve Finans
Ekonometri	Muhasebe ve Finans Yönetimi
Ekonomi	Nanoteknoloji Mühendisliği
Ekonomi ve Finans	Nükleer Enerji Mühendisliği
Elektrik Mühendisliği	Pazarlama
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği
Elektronik Mühendisliği	Psikoloji
Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	Reklam Tasarımı ve İletişimi
Endüstri Mühendisliği	Reklamcılık
Endüstri ve Sistem Mühendisliği	Reklamcılık ve Halkla İlişkiler
Enerji Mühendisliği	Risk Yönetimi

Enerji Sistemleri Mühendisliği	Sermaye Piyasaları ve Portföy Yönetimi
Finans ve Bankacılık	Sermaye Piyasası
Finansal Ekonometri	Sigortacılık
Finansal Matematik	Sigortacılık ve Aktüerya Bilimleri
Fizik	Sigortacılık ve Risk Yönetimi
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
Gıda Mühendisliği	Siyasal Bilimler ve Uluslararası İlişkiler
Girişimcilik	Siyaset Bilimi
Grafik Tasarımı	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
Halkla İlişkiler	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	Sosyoloji
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	Tarım Ekonomisi
Hidrojeoloji Mühendisliği	Teknoloji ve Bilgi Yönetimi
İktisadi İşletmecilik	Turizm İşletmeciliği
İktisat	Ulaştırma Mühendisliği
İletişim	Uluslararası Çalışmalar
İletişim Bilimleri	Uluslararası Finans
İmalat Mühendisliği	Uluslararası Finans ve Bankacılık
İnşaat Mühendisliği	Uluslararası Girişimcilik
İslam Ekonomisi ve Finans	Uluslararası İlişkiler
İstatistik	Uluslararası İşletme Yönetimi
İş Sağlığı ve Güvenliği	Uluslararası İşletmecilik

İşletme	Uluslararası İşletmecilik ve Ticaret
İşletme Bilgi Yönetimi	Uluslararası Ticaret
İşletme Enformatiği	Uluslararası Ticaret ve Finansman
İşletme Mühendisliği	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik
İşletme Yönetimi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik
İşletme-Ekonomi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi
Jeoloji Mühendisliği	Yapay Zeka Mühendisliği
Kamu Yönetimi	Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği
Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği	Yerel Yönetimler
Küresel Siyaset ve Uluslararası İlişkiler	Yönetim Bilişim Sistemleri
Maden Mühendisliği	